**Conheça seis tendências do Direito para 2023**

*Inteligência de Dados e atuação com foco nos negócios e na experiência do cliente são os principais caminhos apontados por especialista*

Conhecido por ser uma área bastante tradicional, o Direito não escapa das transformações digitais pelas quais passa a sociedade. Por isso, os profissionais, departamentos, escritórios e empresas devem ficar atentos às tendências para a área em 2023.

De acordo com Vanessa Louzada, CEO da Deep Legal, lawtech especializada em inteligência de dados e gestão preditiva, o setor está em constante evolução e, na área de tecnologia, são muitas as soluções que podem ser usadas para melhorar a gestão jurídica. “Conhecer essas tendências e aplicá-las na prática profissional é fundamental para apresentar um trabalho diferenciado e conseguir atender às atuais demandas da sociedade, com uma atuação profissional orientada por dados e que esteja focada na experiência do cliente”, destaca.

Confira as tendências para ficar de olho neste ano:

**Jurídico como influenciador**

Antes visto como um departamento de custos, hoje o jurídico assumiu um papel estratégico nas corporações, pois exerce um papel de conexão entre as áreas de negócios, entregando soluções que viabilizam e otimizam as atividades empresariais, com o objetivo de reduzir custos operacionais e maximizar os resultados.

**Business-Oriented**

Nos últimos anos, o conceito de business-oriented tem ganhado força nos departamentos jurídicos, colocando os profissionais do Direito em posição de destaque dentro das corporações. Os advogados que atuam com foco nos negócios e desenvolvem habilidades de vendas, negociação e comunicação ajudam no crescimento da empresa, com um olhar especial na experiência do cliente e no trabalho em equipe.

**Times Multidisciplinares**

Para atender clientes no mundo digital com eficiência e qualidade, diante da complexidade dos problemas, os jurídicos precisam de equipes multidisciplinares. Juntamente com os advogados, profissionais de diferentes expertises devem analisar e oferecer os serviços jurídicos mais adequados para cada caso.

**Mindset Digital**

“Se a transformação digital ainda não foi uma preocupação para sua empresa em 2022, ela definitivamente deverá ser neste ano. Ressaltamos aqui que estamos falando sobre uma mentalidade digital-first, com uma reinvenção dos processos existentes, trazendo uma visão unificada – e não segmentada. O uso da tecnologia de métodos como Legal Design e Legal Operation, por exemplo, é essencial para essa transformação”, destaca Vanessa Louzada.

**Experiência do Cliente**

Uma gestão com foco na experiência do cliente é uma busca das empresas de diversos setores e no Direito não é diferente. Entender as respostas cognitivas, afetivas, sensoriais e comportamentais dos clientes é fundamental para conhecer a sua jornada de compra. Por isso, muitos departamentos e escritórios jurídicos passaram a investir em recursos para melhorar essa experiência e antecipar as necessidades futuras de seus clientes.

**Inteligência de Dados**

Inteligência de Dados pode ser entendida tanto como uma área multidisciplinar quanto como uma cultura organizacional, que usa ferramentas analíticas e de Inteligência Artificial (IA) para transformar grandes quantidades de dados (Big Data) em conhecimentos úteis às pessoas de negócio, sejam colaboradores ou tomadores de decisão. Em posse de informações valiosas como essas, fica mais fácil elaborar uma estratégia sólida para 2023, não só para o seu time como para a empresa como um todo.

**Sobre a Deep Legal**

A Deep Legal é uma Lawtech de inteligência e gestão preditiva. Utiliza sofisticadas técnicas estatísticas e avançadas tecnologias como ferramentas de Big Data, Machine Learning e Inteligência Artificial para coletar dados, normalizá-los e transformá-los em informação consistente a fim de criar uma nova experiência aos profissionais jurídicos na otimização do seu trabalho de modo que possam informar, monitorar, comparar e predizer carteiras de ações judiciais.  São soluções direcionadas à gestão corporativa de empresas e escritórios jurídicos que possuem volume judicial. A Deep Legal ajuda a decodificar “dados” em insights estruturados e relevantes que se transformam em decisões estratégicas, inteligentes com geração de valor para o seu negócio. <https://www.deeplegal.com.br/>